

Olivier Conq
26 décembre 1977
Titulaire permis A & B
Tel: 06 83 83 73 01
Mail: Olivier.conq@gmail.com

Plus de 22 ans d'expériences dans le domaine des systèmes d'information et des nouvelles technologies. Démarrant en tant que développeur, j'évolue aujourd'hui sur des postes de direction informatique, direction de programme/projet. Ma longue expérience m'a permis d'acquérir des compétences uniques :

- Une très bonne compréhension technique des systèmes d'information : mon **pragmatisme** naturel m'a poussé à rester proche des équipes et de leur travail. Je suis convaincu que cette proximité est nécessaire pour effectuer mon travail efficacement grâce à la **légitimité** qu'elle me procure.
- J'aime évoluer dans des environnements modernes où l'informatique n'est plus vécue comme un centre de coût mais est au centre de l'entreprise. Je vis plus mon poste comme de l'**accompagnement humain**, produit et technique que comme un poste purement technique.
- Au cours de mes expérience, membre de COMEX, CODIR, Comité stratégique, je participe avec les directions à l'élaboration de la stratégie de l'entreprise, a leur **transformation digitale** et a leur acculturation avec les méthodes de travail modernes.
- Fort d'une forte **empathie** ma longue expérience m'a permis de gérer des équipes de 10 à 80 personnes, des crises, des conflits et d'emmener des équipes réfractaires vers un but donné.
- Très bonne **culture économique** et sociale, je suis cofondateur d'une ESN spécialisée dans le développement Cloud/DevOps. Depuis 10 ans mes expériences m'ont permis de gérer des budgets allant de 1 à 20M€.

Directeur des systèmes d'information

COMPETENCES

Direction informatique
Constituer/reprendre une équipe, gérer et respecter un budget, donner de la visibilité à une direction générale, entretenir des relations avec des directions groupe, assurer une transformation digitale

Management
Management 3.0, Pyramide inversée, dynamique d'équipe, systémique, création d'équipe

Méthodes agiles
Scrum mastering, coaching, mise en place, DevOps, Scrum, KanBan, ScrumBan, Agile@scale, SAFe (Agile à grande échelle)

Coaching
Mise en place d'équipes agile, transformation digitale, accompagnement de DSI, SAFe

Architecture logicielle
Architecture micro-services, choix de langages de développement

Programmation
C#, GO

FORMATION

Ingénieur spécialisation génie logiciel
Bac +5 | EPSI - Paris | Diplomé en 2001

Baccalauréat S
Avec Mention | Saint Rémy les chevreuses | 1996

EXPERIENCES PROFESSIONELLES

Delivery Manager
OUI.sncf - Freelance - Novembre 2019 > Présent

Contexte : Au sein de Oui.sncf, l'équipe TIC-TAC s'occupe de toute la communication envers les clients afin d'accompagner et d'informer en cas de situation perturbée. Projet à fort enjeux et en danger. Ma mission en tant que Delivery manager sera d'assurer le redressement du projet et de s'assurer du Delivery de l'ensemble des équipes accompagnés d'un architecte et d'un master PO.

Réalisations :
- ➔ Réintroduction d'une méthode de travail dans les équipes proche de SAFe
- ➔ Organisation de PI Planning afin de suivre et cadencer le travail des équipes
- ➔ Responsable de Delivery de l'équipe et de son budget
- ➔ Gestion de la crise du CoVID (réduction de la taille d'équipe de 32 à 20 personnes)
- ➔ Participation aux comités stratégiques du projet

Effectif : 32 personnes

DSI de transition
Quotatis - Groupe Adéo | Freelance | Janvier 2018 > Novembre 2019

Contexte : En pleine transformation digitale et de business Quotatis lance conjointement avec Leroy Merlin et Adéo le développement de la plateforme de pose pour l'ensemble du groupe en commençant par Leroy Merlin. Mon rôle sera de créer, organiser et gérer cette nouvelle équipe afin de délivrer le projet attendu en plus de la gestion du reste de la DSI qui contient un Legacy et de l'infrastructure.

Réalisations :
- ➔ Reprise du projet en l'état et adaptation de son architecture technique (monolith vers micro-services),
- ➔ Constitution de 3 équipes en Scrum, une en Kanban et mise en place d'une gouvernance Agile
- ➔ Création et organisation du projet de plateforme de pose conjointement avec Leroy Merlin
- ➔ Participation à la réorganisation de l'entreprise
- ➔ Collaboration avec Leroy Merlin et Adéo (DSI Groupe, Direction Générale, Direction des magasins)
- ➔ Membre du COMEX et CODIR de Quotatis

Effectif : 20 personnes.

DSI
24 Sèvres - Groupe LVMH | CDI | Janvier 2016 > Décembre 2017

Contexte : LVMH souhaite lancer une plateforme de eCommerce multimarque en collaboration avec Le Bon Marché. Pour ce faire une entreprise (appartenant à 100% à LVMH) est créée: 24 Sèvres. Mon rôle est d'en créer la DSI ainsi que le site de eCommerce qui est au centre de cette aventure avec des impératifs de scalabilité et de qualité.

CERTIFICATIONS

SAFe Program Consultant (SPC)
En cours

Amazon Cloud Pratitioner
AWS (Septembre 2020)

Scrum Professional
Scrum Alliance (Juin 2013)

Scrum Product Owner
Scrum Alliance (Novembre 2012)

Leading Safe (SAFe SA)
Octobre 2019

LANGUES

Français
Anglais (professionnel)

LOISIRS

Construction d'une maison individuelle
Productivité
Jeux vidéos

Réalisations :

- Création d'une DSI multi-équipes Agile d'une quarantaine de développeurs, choix technologiques de la plateforme (Infrastructure as code immutable hébergée sur AWS soutenant une architecture micro-services.
- Création, suivi et respect du budget définit au démarrage du projet
- Déploiement de Scrum et de pratiques Lean au sein de l'entreprise.

Effectif : Jusqu'à 40 personnes

DSI de transition
RueDuCommerce - Groupe Carrefour | Freelance | Février 2015 > Décembre 2015

Contexte : Acteur majeur du secteur e-Commerce FR. Top 20 des sites e-Commerce FR. Rachat par le groupe Carrefour en fin de mission. Refonte de la plateforme historique pour une migration sur Hybris e- Commerce Plateform. Participation à la Due Diligence lors du rachat

Réalisations :

- Direction du programme de refonte dénommé "DayOne"
- Participation à la Due Diligence lors du rachat par Carrefour
- Management d'une équipe de 80 personnes (la moitié sur la plateforme historique, l'autre moitié sur le programme DayOne)
- Mise en place de Scrum à la DSI aidé par 2 coachs

Effectifs : 80 personnes

Directeur de programme
ALTAREA/COGEDIM/RueDuCommerce | Freelance | Avril 2013 > Janvier 2015

Contexte : Dans le cadre d'une transformation digitale interne, ALTAREA rachète RueDuCommerce avec comme objectif de motorisé les sites internet des 40 centres commericiaux de cette époque et d'en faire une market place digitale permettant au client d'acheter aussi bien en ligne qu'en physique.

Réalisations :

- Choix technologique pour la refonte basé sur Hybris et MIRAKL
- Création et suivi du projet "Digital Factory", le projet de digitalisation des centres commerciaux d'ALTAREA
- Création et suivi du projet "Cité du eCommerce", un projet de bornes tactiles vendant des produits de RueDuCommerce dans des magasins Relay (Gare du Nord) et dans les centres ALTAREA (Qwartz
- Lancement de la refonte du SI de RueDuCommerce (qui sera poursuivi dans mon expérience suivante en tant que DSI)

Budget, Effectifs: budget total proche de 20M€, 60 personnes réparties entre RueDuCommerce, ALTAREA et les fournisseurs

Responsable Etudes & Développements / Coach agile
MediaPost - Groupe la Poste | CDI | Janv. 2011 > mars 2013

Contexte : Dans le cadre d'une transformation digitale, MediaPost rachète une startup qui devient MediaPost Multicanal et qui se veut indépendante de la maison mère. Je prends le rôle de resp. étude & développement avec pour objectif de passer en agile la DSI et le démarrage des projets de digitalisation du groupe.

Réalisations :

- Transformation agile de la DSI (Scrum, KanBan et ScrumBan)
- Accompagnement au changement des équipes existante de la DSI
- Lancement du projet Rosetta (le projet de digitalisation de MediaPost) et modernisation de WebData la plateforme historique de l'entreprise

Effectifs : 25 personnes

Directeur eCommerce
Teralibris (groupe Bertelsmann) | CDI | Juin 2008 > Décembre 2010

Contexte : Suite au rachat de Chapitre.com par France Loisirs une DSI groupe nommée Teralibris est créée. A l'origine DSI de Chapitre.com je prends le rôle de Directeur eCommerce transverse au groupe.

Réalisations :

- Management de la direction eCommerce de Teralibris (l'ancienne DSI de Chapitre.com) d'une quinzaine de personnes
- Gestion du site Chapitre.com, du SI Logistique, du SI bibliographique et des différents flux partenaires
- Définition et pilotage budgétaire
- Gestion de la relation client (chapitre.com, France Loisirs, etc.)

Effectifs : 15 personnes

Architecte logiciel, chef de projet technique
Perigee Software | CDI | Oct. 2006 > Juin 2008

Contexte : Perigee, l'éditeur du logiciel de gestion de catalogue de La Redoute lève des fonds afin de se digitaliser et de rendre les catalogues disponibles en ligne. Dans ce cadre un nouveau projet est lancé. Rattaché au DSI j'en assure le suivi de l'équipe et le suivi technique

Réalisations :

- ➔ Gestion d'une équipe distribuée en Paris, Lille, Moscou et la Thaïlande d'une petite dizaine de personnes
- ➔ Elaboration du produit d'un point de vue technique autour de Microsoft .NET et Adobe Flex

Développeur, chef de projet
CPR Asset Management | CDI | Dec. 2000 > mars 2006

Contexte : CPR Asset Management est issue du rachat de Banque CPR, banque d'investissement parisienne par le groupe Crédit Agricole. Au sein de l'entreprise, j'évolue pendant 3 ans en tant que développeur et ensuite pendant 3 ans en tant que chef de projet

Développeur
Quartz Data | CDI | Juil 1998> Nov. 2000

Contexte : Quartz Data est une SSII spécialisée en développement logiciel. J'interviens, pendant mes études, à mi temps sur des forfaits pour de grands groupe comme Rhone Poulenc Rhorer.