Attuned

導入の流れ

～発注からモチベーターサーベイ実施まで～

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved

発注からサーベイ実施まで

大まかな流れは以下の通りです

1. オーナーアカウント作成
2. ご利用開始
3. 登録準備
4. 社内案内（対マネージャーおよび社員）
5. サーベイの実施

attuned

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved

1. オーナーアカウント作成

1. オーナーとなる方のメールアドレス で、新規アカウント作成。既に無料トライアルをされているオーナーの場合は、該当メールアドレスを Attunedにご連絡
2. Attunedが新規アカウントを作成。既存の場合は有料アカウントとして登録

Attunedオーナー: 1人。全ての権限があります。管理者の登録や情報編集はオーナーのみができます

attuned

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved

2. Attunedご利用開始

1. Attunedから、利用開始のご案内をメールにて担当者様へ送信
2. メールの内容
    - 正式な利用開始日、利用期間
    - オーナー情報
3. オーナー様：
    - ログイン確認（attuned.aiのログインより）
    - 初期パスワードの再設定（ログイン画面より）

attuned

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved

3. 登録準備

1. 実施対象者の確認、決定
2. モチベーションサーベイの社内実施日、期間の決定
    - 利用開始日から3営業日以降目安
    - 登録者リストが整うタイミング
    - 期間は人数によって3日から1週間ほど設ける
3. リストの準備（下記の順序で作成）
    - チーム（組織階層）
    - 管理者・マネージャー
    - 回答者

登録はいつでも権限者（管理者、オーナー、マネージャー）がダッシュボードから可能です。上記のステップ3は、CSVによる一括登録をご希望の場合に必要なリストです。

attuned

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved

4. 社内案内

マネージャー、回答者にAttuned実施に関して事前周知社

1. マネージャー
    - Attunedについて
    - 利用主旨、目的、流れ
    - マネージャーの活用方法について
    - ダッシュボードへの案内メールについて
2. 回答者
    - Attunedについて
    - 利用主旨、目的、流れ
    - 個人活用方法について

attuned

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved

4. サーベイ実施

1. 予定日に合わせ、登録・メールの送信を行います
2. 回答完了後、結果はすぐにダッシュボードに反映されます
3. エンゲージメント結果は、メンバー 3名以上が回答終わった時点で表示されます（匿名性を保つため）

attuned

© Copyright Attuned.ai - All Rights Reserved

リソース

1. ビデオチュートリアル: https://attuned.kayako.com/jahttps://attuned.kayako.com/ja
2. 社内説明用ビデオ
   :https://www.youtube.com/watch?v=AYd8VM40Oqs&t=15shttps://www.youtube.com/watch?v=AYd8VM40Oqs&t=15s
3. 以下の資料はAttunedカスタマーサクセスにお問い合わせください
   - CSV一括登録用ファイル
   - 社内案内用メール雛形

attuned

© Copyright 2018 Attuned.ai - All Rights Reserved