Краткая инструкция

По оформлению интернет договора через портал check24 на примере кабельного подключения от Vodafone

Содержание

Вместо предисловия 1

1. Регистрация аккаунта на сайте Check24 3
2. Выбор тарифа и оформление договора 4
3. Получение бонуса кешбэк 11

Часто задаваемые вопросы / FAQ 14

Обратная связь 15

Вместо предисловия

Наша команда helpNET.work рекомендует оформлять договор через сайт-посредник www.check24.de потому, что в нём предоставляется система скидок, которая делает практически любой тариф гораздо дешевле, чем на сайте самого провайдера и часто дешевле, чем в магазинах. В целом, процесс оформления домашнего интернета через сайт-посредник check24 состоит из трёх этапов:

1. Регистрация аккаунта на сайте check24
2. Выбор и оформление тарифа
3. Получение бонуса кешбэк (большинство тарифов содержат в себе этот бонус). Этот шаг опциональный и многие о нём забывают, т.к. необходимы Ваши действия через месяц после оформления. Однако, упустив его, вы теряете бонус (до 200 евро) и Ваш тариф становится очень непривлекательным по конечной стоимости.

Но сначала немного теории.

Несмотря на то, что Германия имеет одну из сильнейших мировых экономик, качество интернета в стране неудовлетворительное: очень много «белых пятен», особенно в сельской местности, где интернет доступен лишь с экстремально низкой скоростью (6 мбит/с) за довольно внушительные деньги (35 евро в месяц).

В целом, технически можно выделить пять основных способов подключения. Вот их сравнение:

Критерий	Кабель	DSL	Мобильный интернет	Оптоволокно (Glasfaser)
Скорость download	++	-	+	++
Скорость upload	+	-	+	++
Цена	++ (от 20 евро)	+ (от 35 евро)	- (от 40 евро)	- (от 40 евро)
Легкость/быстрота подключения	++	- (нужен техник)	++	- (нужен техник)
Описание	Телевизионный кабель. Стабильный сигнал. Отличное	Старый медный кабель, подведенный в телефонную розетку. Большое	Удобен – «интернет в кармане». Скорость соединения будет	Новая технология. Наиболее высокая скорость, особенно при загрузке в

	соотношение цена/качество.	ограничение по скорости за сравнительно высокую цену.	вариировать в зависимости от покрытия провайдером.	интернет (upload). Однако, тарифы дороже.

Следуя инструкции ниже Вы сможете выяснить, какой тип подключения доступен по Вашему адресу.

Небольшая визуальная шпаргалка: для кабельного подключения у Вас в квартире должна быть в наличии мультимедийная розетка с тремя или двумя круглыми гнёздами:





Первый вариант – идеально! Кабель рутера будет подключаться в отдельно стоящее гнездо (на картинке – сверху). Если в розетке всего два гнезда, то рутер будет подключаться через специальный адаптер (как правило, он вложен в коробку с рутером). Иногда и этого адаптера бывает недостаточно, и интернета нет – тогда приходится вызывать техника, который сменит розетку и обеспечит подключение (эта услуга для Вас бесплатна).

Если таких розеток у Вас в квартире нет, то сайт check24 наверняка предложит Вам вариант DSL. Эти старые телефонные розетки есть в любом доме и выглядят вот так:

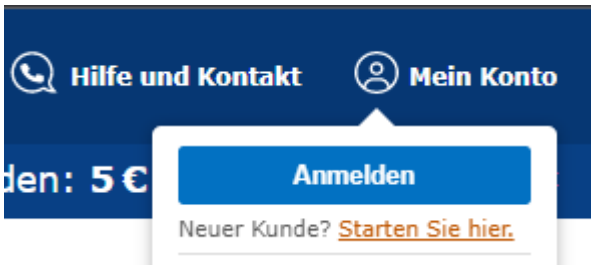


Для подключения DSL необходим техник, ему нужен доступ в Вашу квартиру и в подвал (если Вы проживаете во многоквартирном доме), где находится главный распределитель. Эта услуга для Вас бесплатна. Термин с техником, как правило, назначается по электронной почте или по SMS после оформления договора.

А теперь перейдем к основной части нашей инструкции.

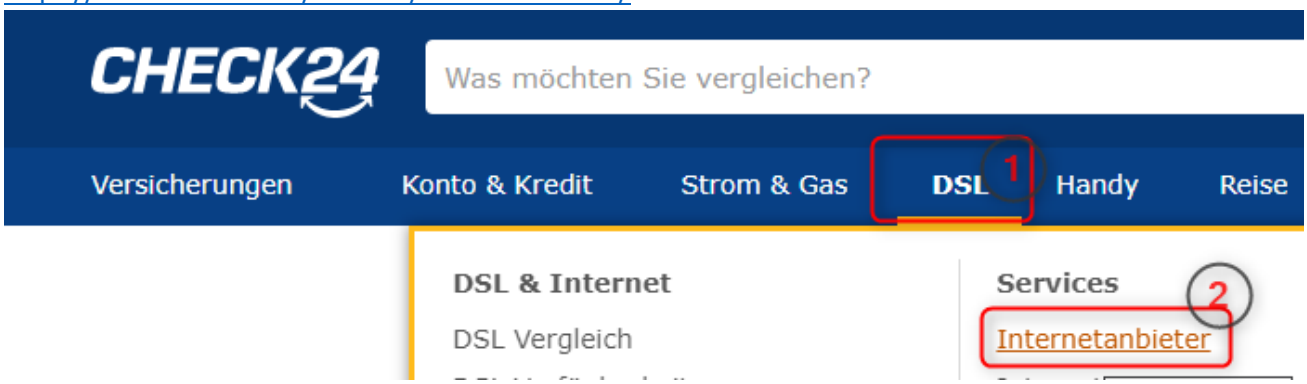
1. Регистрация аккаунта на сайте Check24

Во-первых, сначала необходимо зарегистрироваться на портале check24.de как новому пользователю. Это необходимо для получения скидок и выплаты кешбэка в дальнейшем. Для регистрации зайдите на сайт www.check24.de и пройдите процесс регистрации в пункте меню ***Mein Konto > Neuer Kunde? Starten Sie hier***



2. Выбор тарифа и оформление договора

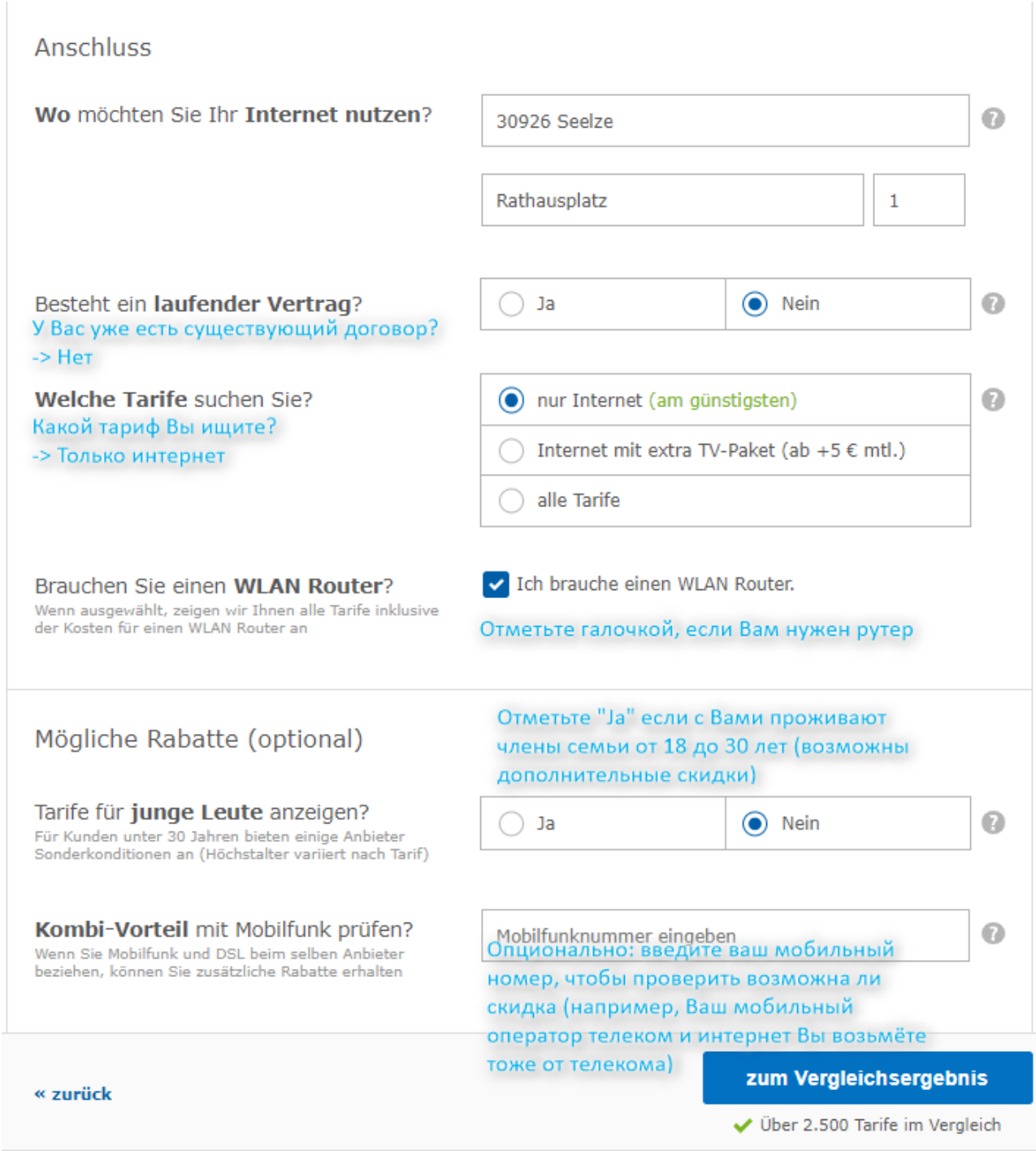
1. После регистрации перейдите в меню сравнения интернет-провайдеров ***www.check24.de*** > ***DSL > Services > Internetanbieter*** или через прямую ссылку https://www.check24.de/internet/internetanbieter/



2. Введите Ваш адрес жительства и нажмите „Jetzt vergleichen“



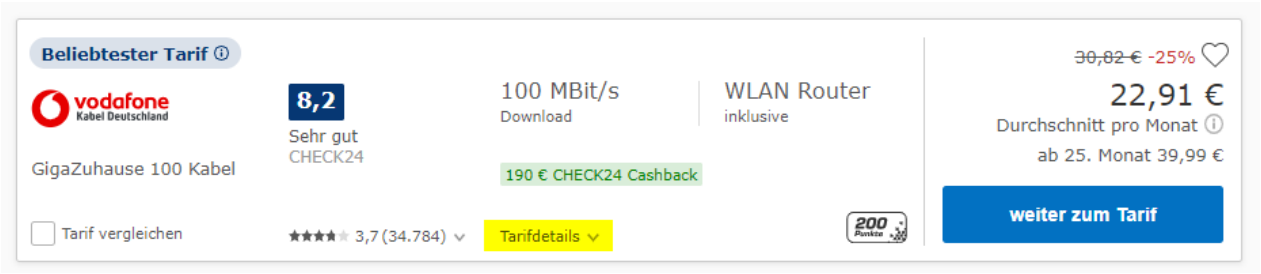
3. Вводим дополнительные данные как показано на скриншоте и переходим к результатам по кнопке „Zum Vergleichsergebnis“

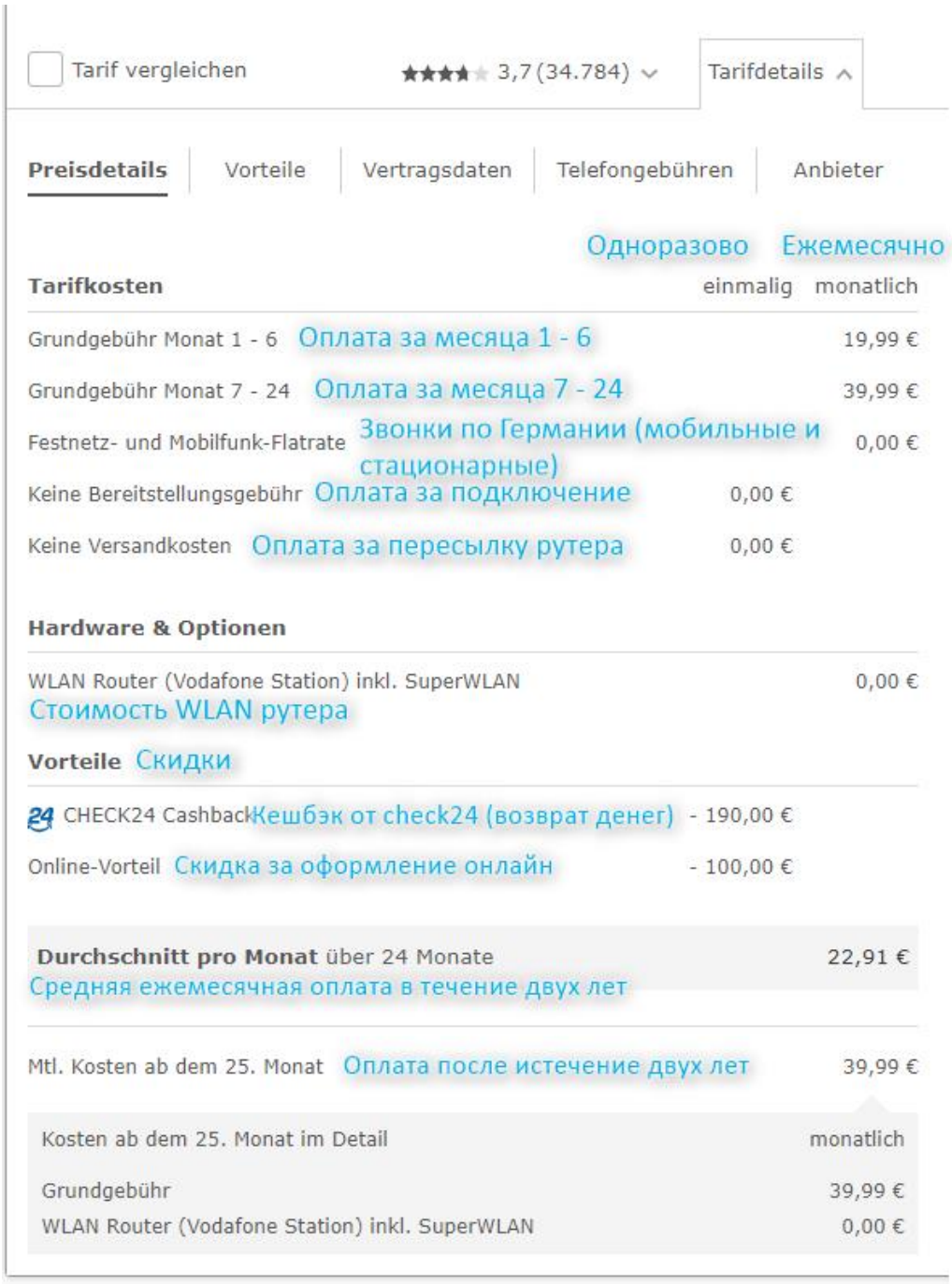


Следующие шаги будут зависеть от того, какой вид подключения (кабель, DSL, мобильный интернет) Вы выберите. Наша команда helpNET.work предложит Вам наиболее оптимальный тариф для Вашей ситуации. Окончательное решение принимаете, конечно же, Вы сами.

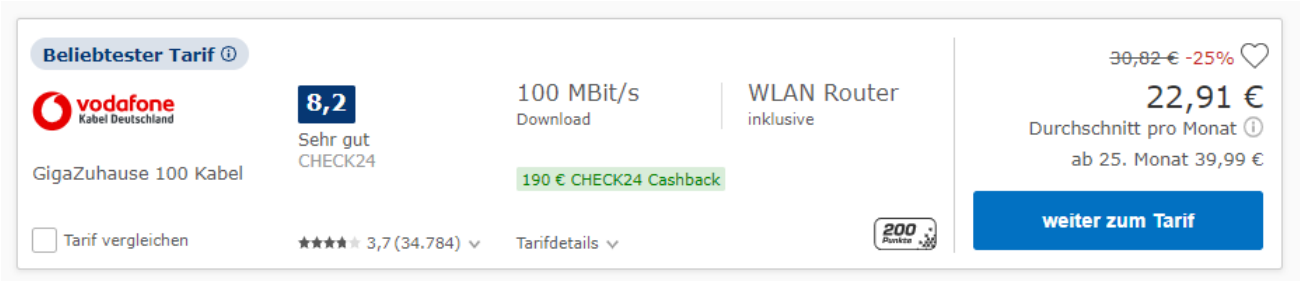
Ниже показаны необходимые шаги на примере кабельного подключения от провайдера Vodafone

4. Выбираем нужный тариф, кликнув на Tarifdetails Вы можете посмотреть детали выбранного тарифа:

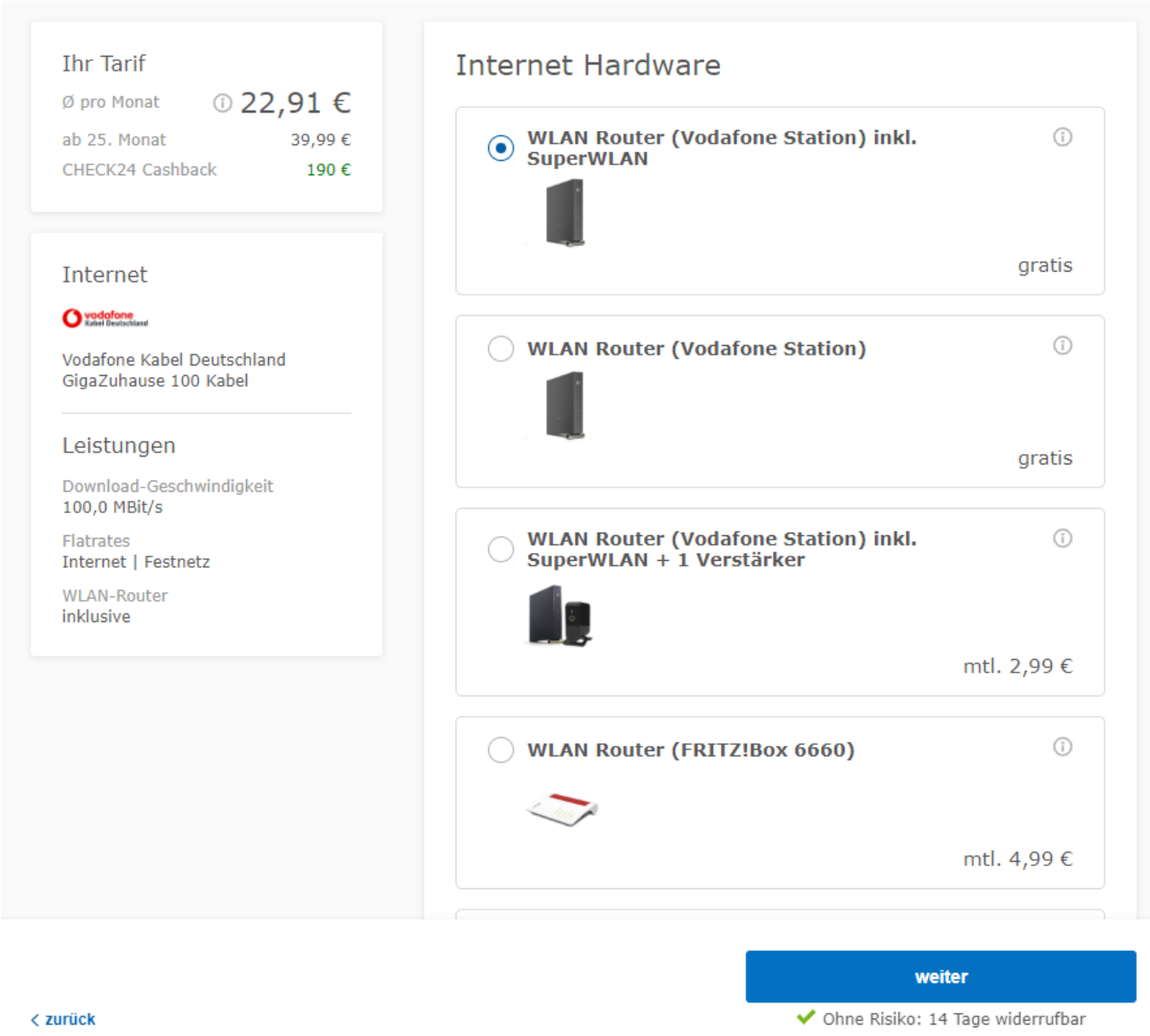




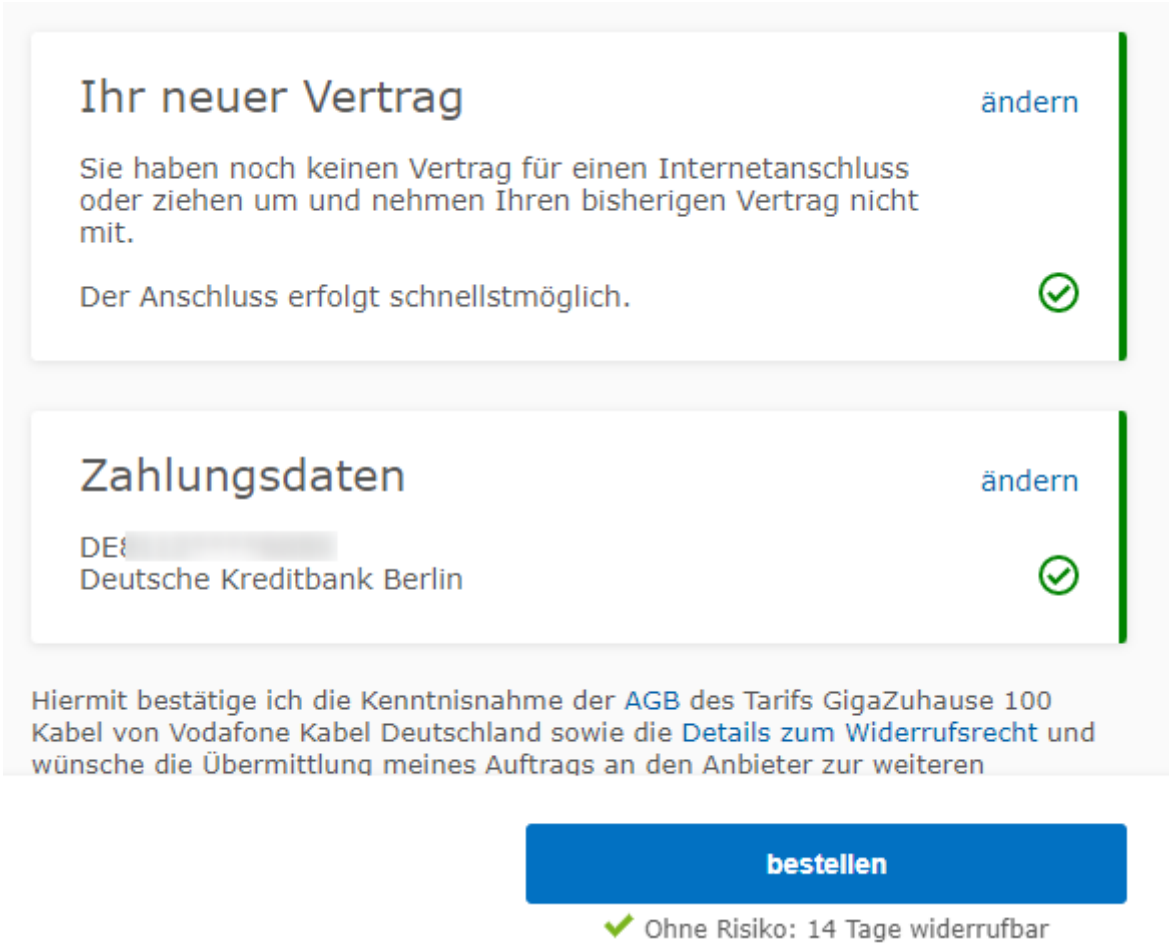
5. Переходим к оформлению кнопкой „Weiter zum Tarif“



6. Кликаем дальше на „Weiter zu Optionen“
7. Выбираем рутер, подтверждаем „weiter“



8. Вводим Ваш адрес, дату подключения (например, schnellstmöglich = как можно быстрее), банковский IBAN (деньги будут сниматься ежемесячно с Вашего счета самим провайдером)

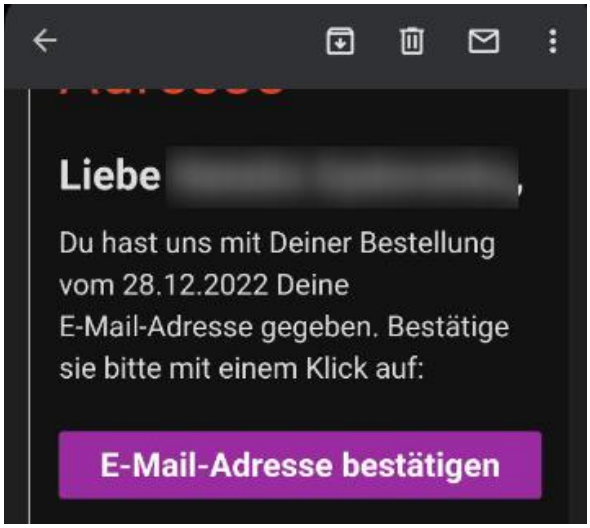


9. Нажав на „Bestellen“ Ваш заказ будет оформлен и отправлен в водафон

Для информации: поскольку Вы заключаете договор онлайн, по закону у Вас есть право в течение 14 дней после оформления бесплатно отказаться от него без объяснения причин.

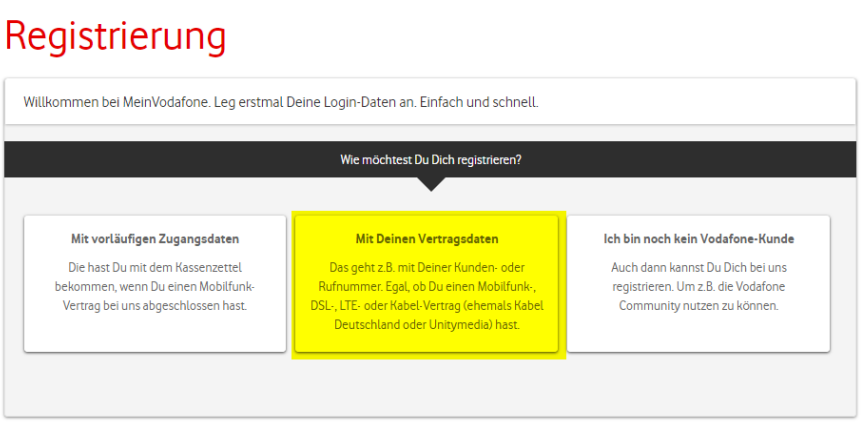
Важно! Дальнейшие шаги:

1. После оформления проверяйте Вашу электронную почту, указанную при регистрации на сайте check24. Как правило, в течение первых суток на неё придёт подтверждение заказа, и часто провайдер требует подтвердить имейл адрес для запуска процедуры оформления. Это может выглядеть вот так:

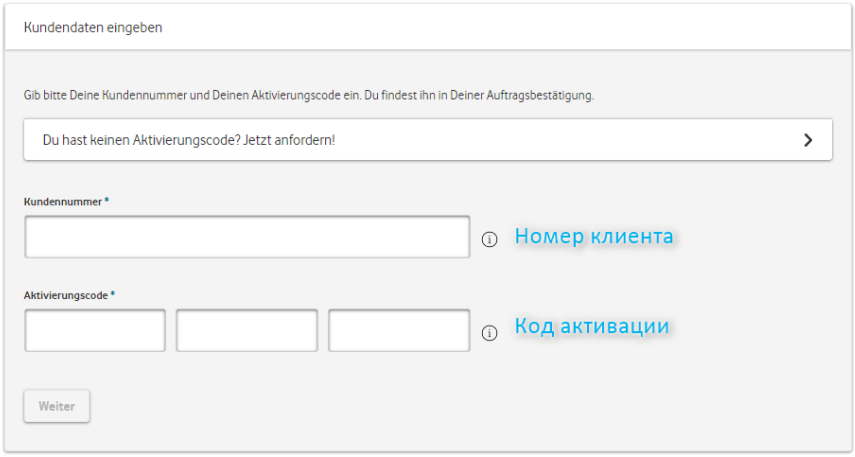


Кроме того, сюда же придёт уведомление о том, что провайдер отправил рутер.

2. Удостоверьтесь, что на Вашем звонке и почтовом ящике наклеена Ваша фамилия, указанная при оформлении договора.
3. Если Вы подключили DSL тариф, то Вам придёт имейл (иногда – позвонят) с просьбой выбрать термин для прихода техника.
4. Курьер доставит Вам рутер в течение недели. Если Вас не будет дома, то он оставит в ящике извещение с информацией, на каком почтовом отделении и когда его можно забрать.
5. После получения рутера Вам необходимо зарегистрировать свой кабинет на сайте провайдера. В посылку с рутером будет вложено приветственное письмо, в нём будет указан номер клиента (Kundennummer), ссылка для регистрации (например, https://www.vodafone.de/meinvodafone/account/registrierung/) а также код для регистрации





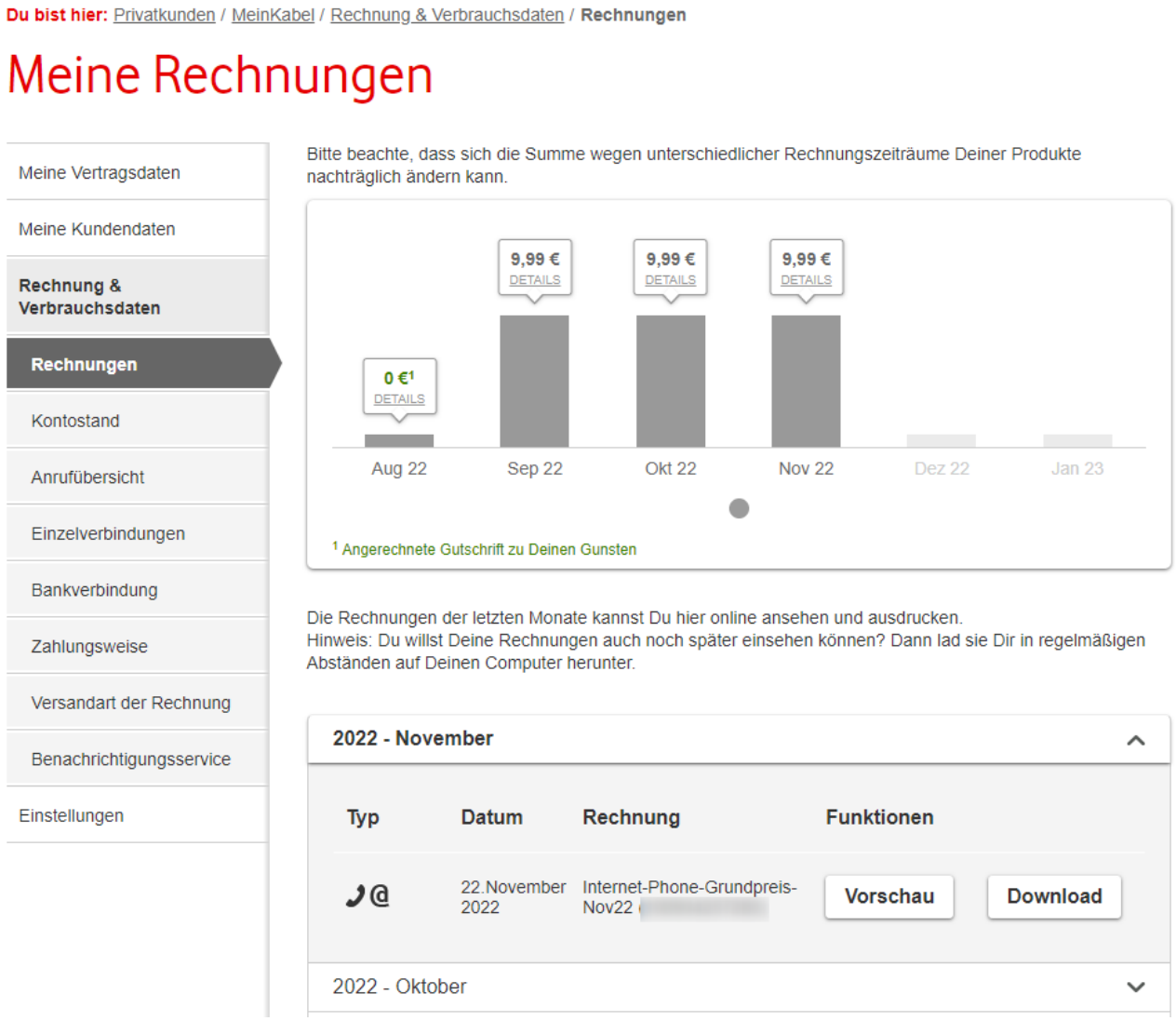


6. Подключите рутер согласно инструкции, вложенной в коробку. Интернет должен заработать через 5-10 минут.

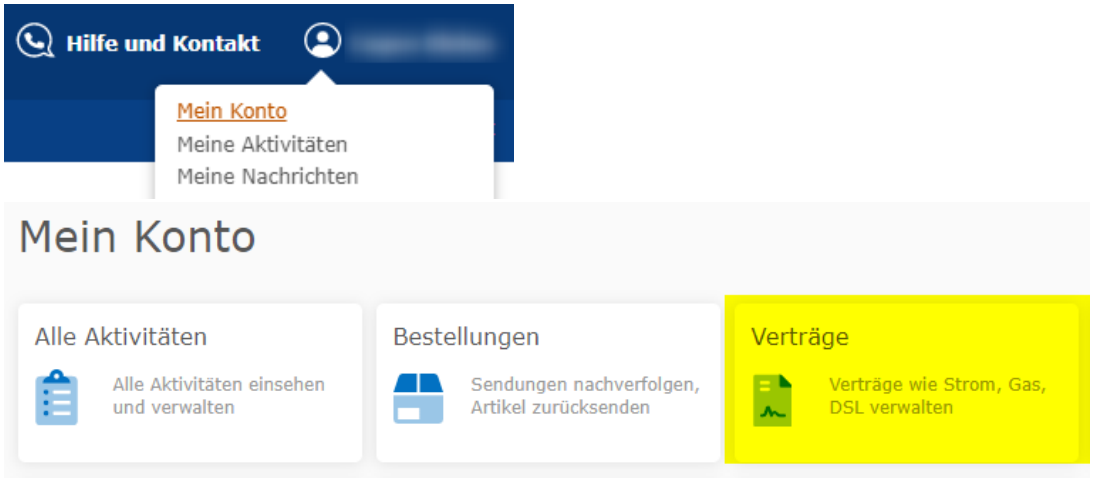
На этом всё! Но не забудьте , однако, прочитать ниже про получение кешбэка – очень многие забывают об этом и теряют большие деньги!

3. Получение бонуса кешбэк

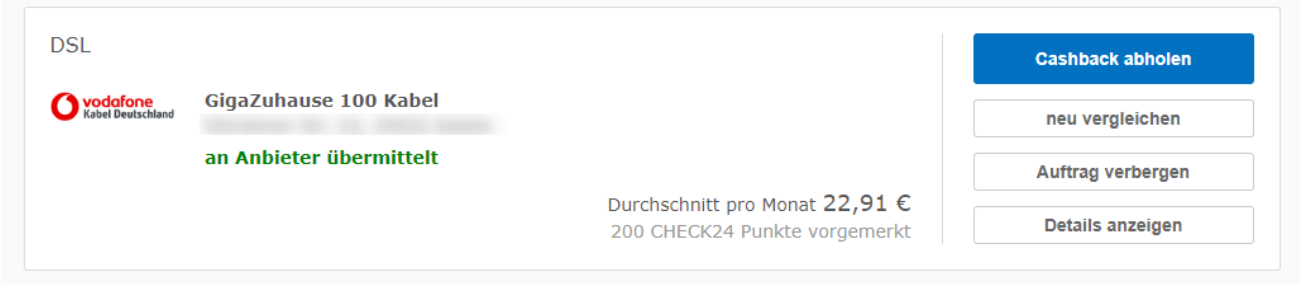
1. Примерно через месяц после успешного подключения на Вашу электронную почту придёт извещение о новом счёте в Вашем кабинете. Важно! Если этого не произошло – проверьте спам. Если спам пуст, зайдите сами в свой кабинет и проверьте раздел „Meine Rechnungen“:



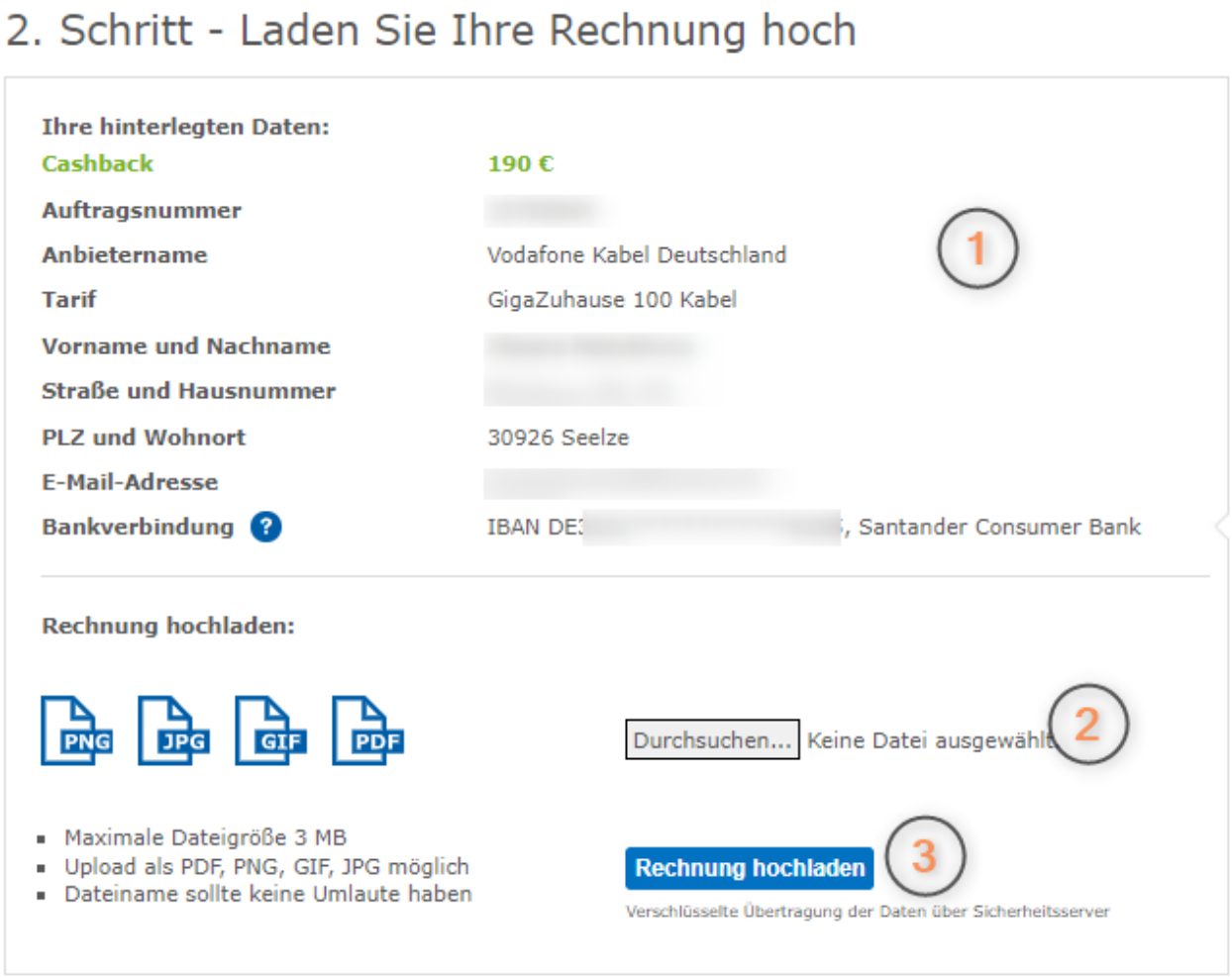
2. Скачайте последний счёт (кнопка Download)
3. Переименуйте скачанный Вами PDF файл со счётом за интернет так, чтобы в имени файла были использованы только латинские буквы и цифры (без пробелов, без особых знаков)
4. Теперь зайдите в своей аккаунт на сайте check24.de и в разделе „Mein Konto > Verträge“ Вы увидите Ваш договор на интернет:



5. Нажимаем на Cashback abholen:



6. Теперь проверьте Ваши данные, загрузите скачанный PDF счёт кнопкой Durchsuchen и отправьте его нажатием на Rechnung hochladen:



7. На Вашу электронную почту придёт извещение о том, что счёт был получен и теперь обрабатывается. Ещё через пару дней туда же придет сообщение о том, что кешбэк готов к выплате. И в течение последующих 10 дней деньги придут на Ваш счёт.

Часто задаваемые вопросы / FAQ

1. **Какую скорость выбрать?**

Для обычного пользователя (офис, фильмы, музыка, видеозвонки) можно исходить из правила:
50 мбит/сек вполне хватает на 1-2 человека, параллельно использующих интернет.

Для 3-6 человек оптимальной будет скорость не менее 100 мбит/сек.

Если Вы выгружаете «тяжелый» контент в интернет (upload, а не download), Вам лучше рассмотреть тарифы на оптоволокно (Glasfaser).

2. **Могу ли я досрочно выйти из договора, заключенного на два года?**

Нет, кроме форс-мажорных ситуацией, к которым относится, например, возвращение в Украину. В данной ситуации действует § 60 TKG и Вы имеете право расторгнуть договор без каких-либо потерь. Вам даются 4 недели, чтобы проинформировать об этом провайдера. В целом, договор на два года не представляет для Вас большого неудобства. Вы значительно выигрываете в цене (кабельный интернет на два года можно оформить за 20 евро в месяц. Без временной привязанности – от 40 евро и выше). Единственный момент, который стоит учесть – если вы проживаете во временном жилье, в котором доступны только дорогие и неудобные тарифы на DSL, и Вы полагаете, что в течение ближайших месяцев сможете переехать на другую квартиру. Тогда вполне вероятно, что на новом месте будет доступно дешёвое кабельнное подключение (100 мбит за 23 евро). В этой ситуации, возможно, имеет смысл «перебдеть» пару месяцев на дорогом мобильном тарифе за 40 евро, зато после переезда закрыть этот договор, чтобы оформиться на два года с дешёвым тарифом на кабельный интернет.

3. **Что происходит с договором на два года, если я переезжаю в другую квратиру?**

Вы просто забираете свой договор и технику на новый адрес. Однако, необходимо проинформировать провайдера о переезде заранее (минимум за 4 недели), чтобы тот мог вовремя подготовить Ваше переподключение (недостаточно просто воткнуть рутер в розетку на новой квартире). Если же по новому адресу провайдер не может предоставить свои услуги, договор аннулируется бесплатно. Вам нужно будет лишь отправить рутер провайдеру (за свой счёт).

4. **Когда начнут снимать деньги за интернет?**

Зависит от скидок на Ваш тариф. Если первые полгода Ваш тариф стоит 20 евро, но при оформлении Вы получили скидку в 100 евро, то первые пять месяцев (100 / 20 = 5) Вы не платите ничего, пока не израсходуется скидка. Кешбэк на это не влияет, т.к. его переводят Вам на банковский счёт, не делая перерасчёт с оплатой за тариф.

5. **А что будет через два года, после истечения срока договора?**

Ваш договор автоматически продлевается сроком на 1 месяц. То есть после истечения двух лет, Вы можете расторгнуть договор в любой момент. Имейте ввиду, что после двух лет договор становится довольно дорогим (скидки израсходованы, кешбэк выплачен, если Вы про него ещё не забыли ☺). Поэтому имеет смысл провести новое сравнение на сайте check24 и, возможно, поменять провайдера или тариф.

6. **Почему вы (волонтёры из helpNET.work) не оформите меня сами на этом сайте check24.de? ведь для Вас это лишь пара кликов.**

Потому что мы хотим не просто накормить Вас рыбой, а научить рыбачить.

Обратная связь

Если у Вас есть вопросы или идеи, которыми Вы хотите с нами поделиться – будем рады! Пишите нам team@helpnet.work

Наш чат-бот в Telegram для оформления заявок на помощь в подключении интернета:

@InternetAtHome_bot