Застраховка при отмяна на пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт
Застраховател: АВП П&C С.А., клон България
Продукт: "Моята Отмяна на пътуване 2111“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт „Моята Отмяна на пътуване 2111“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Моята Отмяна на пътуване 2111“ покрива възникналите разходи при отмяна или прекъсване на пътуването в чужбина. Застраховката за отмяна на пътуване покрива сумата, която не е възстановена от организатора на пътуването, след настъпване на събитие, което не позволява отпътуване или налага прекъсване на вече предприето пътуване.

Какво покрива застраховката?

- ✓ Възстановяване на възникнали разходи при анулиране на резервирано пътуване;
- ✓ Възстановяване на разходите за предплатени, но неконсумирани услуги поради прекъсване на пътуването;
- ✓ Разходи поради удължаване на престоя в чужбина;
- ✓ Разходи за транспорт поради прекъсване на пътуването;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването, след временно прекъсване;
- ✓ Възстановяване на разходи при изпуснат заминаващ от родината полет, поради закъснение на превозно средство;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище.

Какво не покрива застраховката?

- × Анулиране на пътуването от страна на фирмата организатор;
- × Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- × Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- × Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- × Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- × Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- × Събития, настъпващи вследствие на епидемии и пандемии;*
- × Събития, предизвикани от разпоредби на властите.

Има ли ограничение на покритието?

- ! Възстановяване на възникнали разходи поради анулиране на резервирано пътуване – според тарифата;
- ! **30%** самоучастие на застрахования при анулиране на пътуване поради епидемично или пандемично заболяване;
- ! Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги поради прекъсване на пътуването – според тарифата;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. 200 лв. на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 1000 лв.;
- ! Разходи за продължаване на пътуването, след временно прекъсване на пътуването – до 1000 лв.;
- ! Възстановяване на разходи поради изпуснат заминаващ полет/късно пристигане на родното летище – до 1000 лв.

Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна / Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България;
- ✓ Не може да се предостави покритие или помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.

АВП П&C С.А., клон България, ЕИК 202091075
ул. Сребърна 16, ет.8, София 1407
Т: +359 2 995 18 43 / office.bg@allianz.com

Allianz Travel

Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.

- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.

- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и да предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.

Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор.

Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Отмяна на пътуване“ започва в деня на сключване на застрахователния договор и приключва в деня, посочен като начало на пътуването;
- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Прекъсване на пътуването“ започва от деня, следващ деня на настъпването на застрахователното събитие и приключва в деня, посочен като край на пътуването;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България, в деня на резервиране на пътуването или най-късно до 3 дни след това. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването или извън допустимите за сключване на застраховката срокове.

Как мога да прекратя договора?

- ✓ Срочен застрахователен договор по продукт „Моята Отмяна на пътуване 2111“ може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя. Срокът на предизвестието не може да бъде по-кратък от един месец и по-дълъг от три месеца спрямо посочената дата на отпътуване, описана в застрахователната полица и пътническите документи;
- ✓ Анулиране на срочен застрахователен договор по продукт „Моята Отмяна на пътуване 2111“ при оставащи по-малко от 31 дни преди посочената дата на отпътуване, описана в застрахователната полица и пътническите документи, може да бъде извършено чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.

АВП П&C С.А., клон България, ЕИК 202091075
ул. Сребърна 16, ет.8, София 1407
Т: +359 2 995 18 43 / office.bg@allianz.com

Allianz Travel