三日坊主防止アプリ

みんチャレ

サポーター様向け手順書



A10 Lab

エーテンラボ株式会社

Ver. 2024_2.0

【お困りの際のお問い合わせ先：カスタマーサポート】

メールから　：minchalle.prev.frailty.cs@a10lab.com（順次回答となります）

お電話から　：**0120-768-021**（平日10:00-17:00）

講座・資料・操作などでお困りの際は、お気軽にご連絡ください。

１．講師の説明をしっかり聞くよう促す

講師が説明している際は、参加者の方から質問があっても講座の進行を妨げない。

「前に注目してください」「後で一緒に操作しましょう」などのお声がけをする。

2. 参加者の方に操作をしてもらう

サポーターが行う初回設定以外の基本操作、特に「チャレンジ投稿」に関する一連の操作については、必ず参加者本人に操作していただくようお願いいたします。

3. トラブルや不明点があれば講師に確認する

急ぎでなければ、講座後に講師またはエーテンラボまでご連絡ください。

4. 傾聴や共感を大切に、相手に寄り添った言動を心がける

質問やネガティブなご意見にも耳を傾け、勇気づけるようポジティブなお声がけをする。



注意点

1. 必ず【地域の専用二次元コード】からみんチャレのインストールをお願いします。

【 地域の専用二次元コード 】を読み取ることで、地域専用ページ及び、チームに参加することができるようになります。既にみんチャレをインストール済みの方も必ず【地域の専用二次元コード】を読み取るようお願いします。（アプリの使い方説明書①P.8）

2. 講座時間内にアンケートに回答いただくようサポートをお願いします。

自治体事業としての成果を測定するため、 参加者の皆さまはアンケート必須となります。
チームの全員が最後まで回答できているか、ご確認をお願いいたします。

3. 名札と、みんチャレのニックネームは、表記を同じにしてください。

💡スムーズな講座進行のためのポイント

講師にしっかりと、「担当テーブルの状況」を、都度 お伝えください。

「全員OKです」/「ちょっと待ってください」など。

1. アプリインストール

必ず「アプリの使い方説明書①P.8」の自治体専用の二次元コードから
インストールしてください。

※既にみんチャレをインストール済みの方も必ず、自治体専用の二次元コードを読み込んでください。

2. 初期設定

画面の案内に沿って各設定を進めてください。
(当資料P.5～P.6 ／ アプリの使い方説明書①P.10～P.11参考)



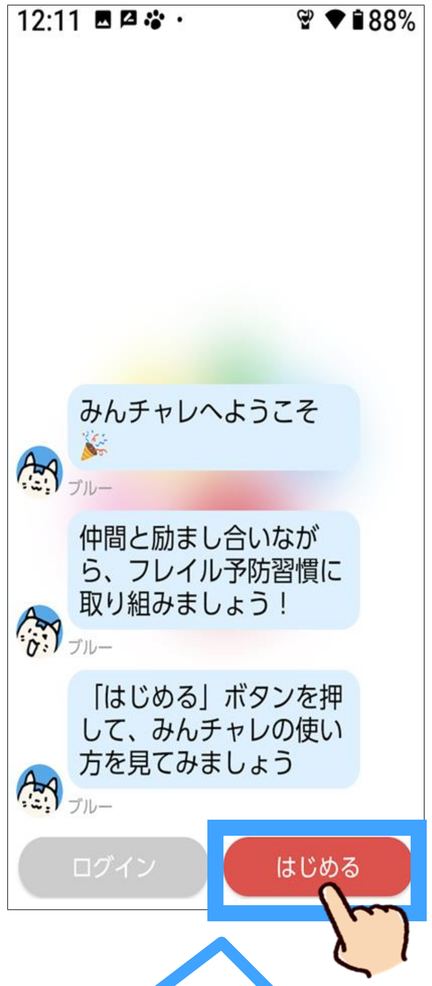
初期設定にて、設定が完了できなかった場合

- **歩数連携設定**
  下記資料の手順に沿って歩数連携設定をしてください。
  (手順：当資料P.7～P.8 ／ アプリの使い方説明書①P.22～P.23)

- **アカウント引き継ぎ設定**
  下記資料の手順に沿ってアカウント引き継ぎ設定をしてください。
  (手順：当資料P.9～P.10 ／ アプリの使い方説明書①P.24～P.25)

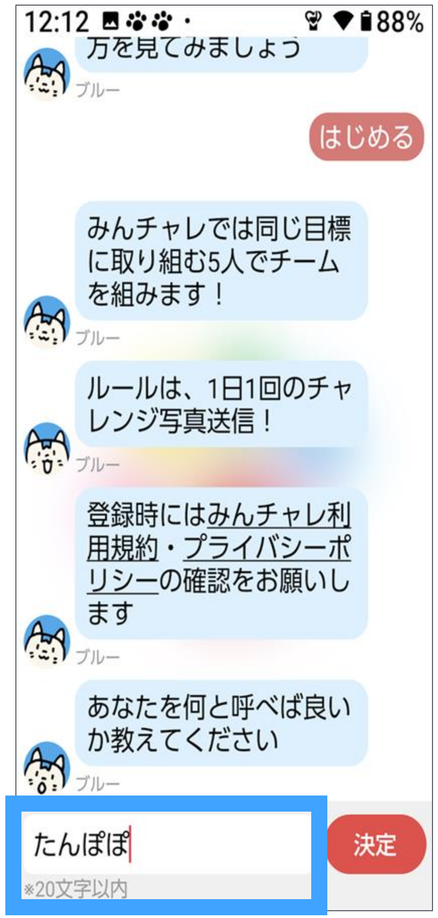
初期設定を進める

「はじめる」
ボタンを押す



青枠で囲っているところ
を押してください

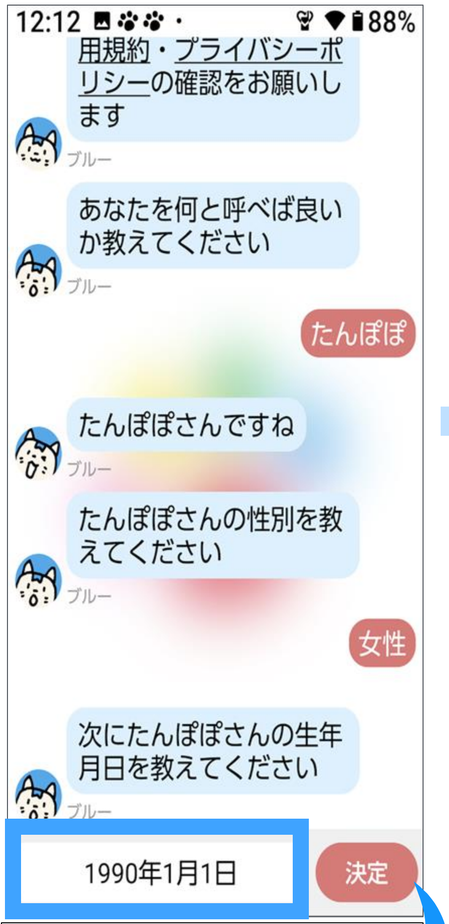
「ニックネーム」を入力し
「決定」を押す



「性別」を選択する



「生年月日」を選択し
「決定」を押す





数字を上下に動かすと
生年月日を変更できます

「目標歩数」を入力し
「決定」を押す



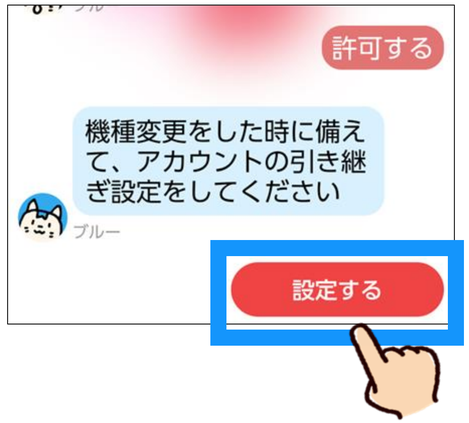
初期設定を進める

Android（アンドロイド）

「許可する」を押す



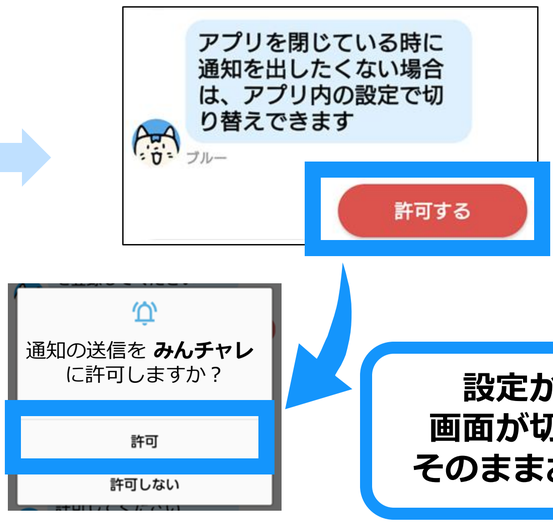
「設定する」を押す



「アカウント」を選択する



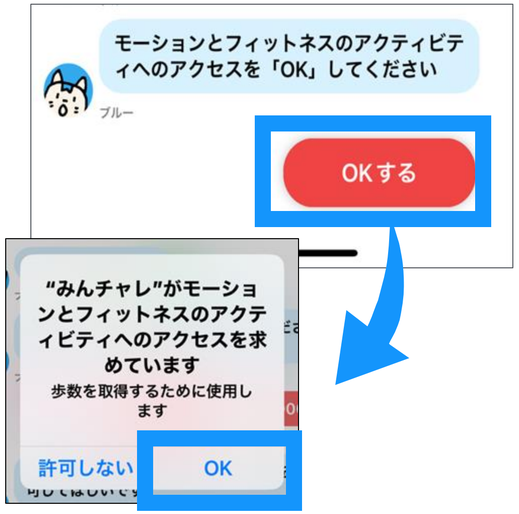
「許可する」を押す



設定が完了すると
画面が切り替わります
そのままお待ちください

iPhone（アイフォン）

「OKする」を押す



「設定する」を押す

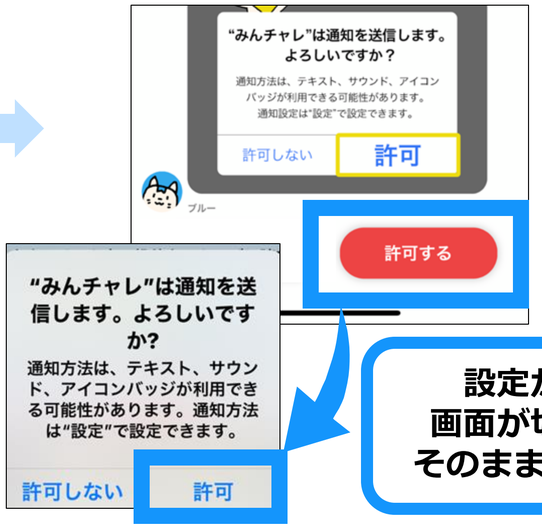


「続ける」を押しApple IDのパスワードを入力する



指紋認証・顔認証の画面が表示される場合もございます

「許可する」を押す



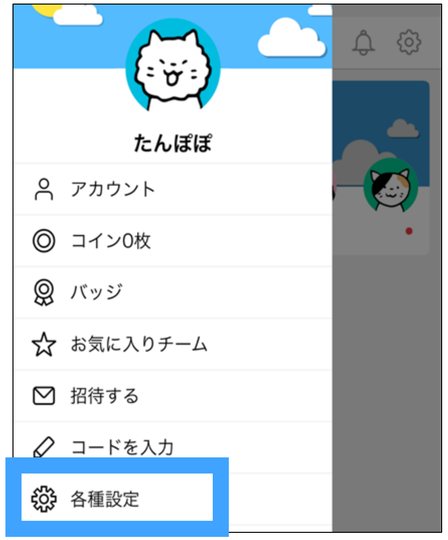
設定が完了すると
画面が切り替わります
そのままお待ちください

参考1：歩数連携設定（Android OS連携）

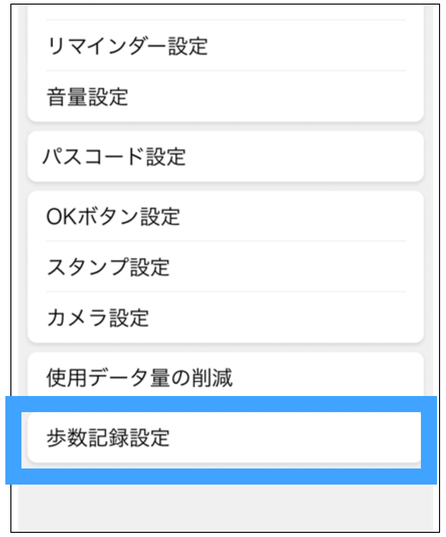
チーム一覧の画面の左上
「プロフィール画像」を押す



「各種設定」を押す



「歩数記録設定」を押す



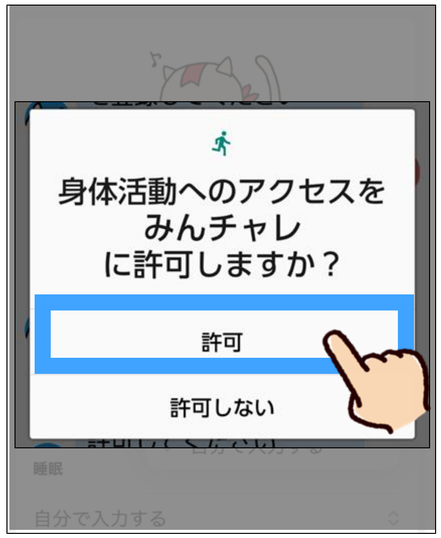
「変更する」を押す



「Android OS連携」を押し
「設定する」を押す



必ず「許可」を押す



「Android OS連携」と表示
されていれば設定完了！



※画面左上の「←」で前の画面に戻ってください

設定直後の歩数は、
「0歩」と表示されます。
※Android OS連携に切り替えた後、計測を開始します。

参考1：歩数連携設定（iOS連携）

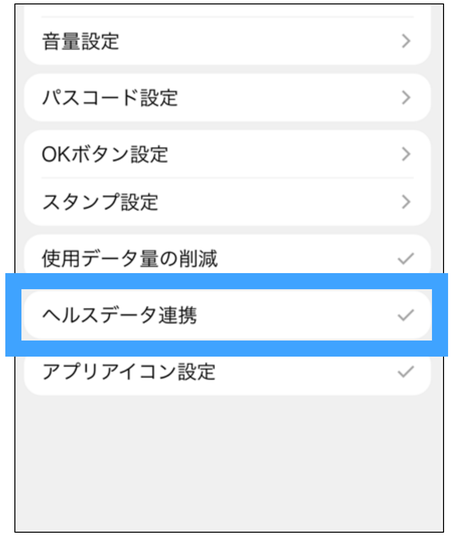
チーム一覧の画面の左上
「プロフィール画像」を押す



「各種設定」を押す



「ヘルスデータ連携」を押す



歩数の下「 ⇕ 」を押す

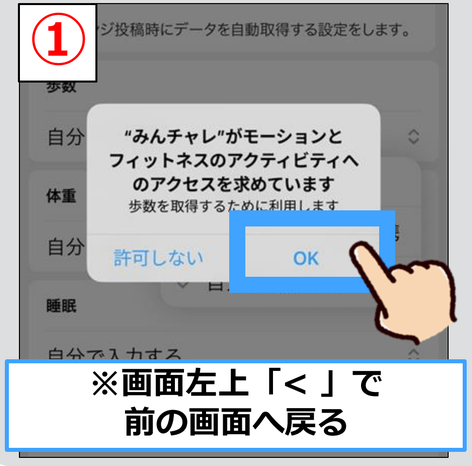


「iOS連携」を押す



①または②いずれかの画面が表示されます

①の画面が表示された場合
「OK」を押す



※画面左上「< 」で
前の画面へ戻る

②の画面が表示された場合「設定をひらく」を押し、
モーションとフィットネスを「ON（緑色）」にする





※設定が完了したら
画面左上「< アプリ」で
みんチャレへ戻る

参考2：アカウント引き継ぎ設定 – 1 ：Android /iPhone共通

初期設定でアカウント引き継ぎ設定ができなかった場合、下記の手順をお試しください。
機種変更・アプリ再インストール時でも、簡単な操作で元のアカウントに戻ることができます。

チーム一覧の画面の左上
「プロフィール画像」を押す



この画面が出たら
「アカウント」を押す



「アカウント引き継ぎ設定」
を押す



「認証する」を押す



参考2：アカウント引き継ぎ設定 – 2 ：Androidの方 /iPhoneの方

Android

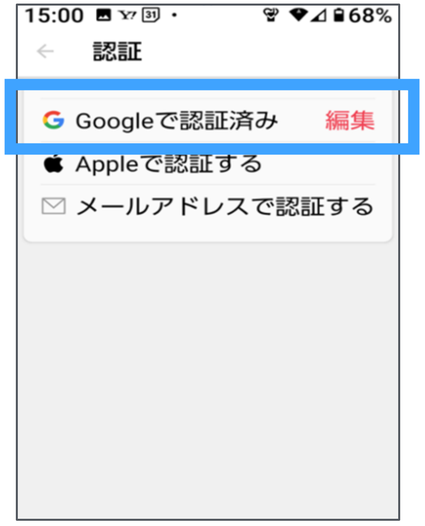
①「Googleで認証する」を押す



②自分の「Googleアカウント」を押す



③「Googleで"認証済み"」に変わる



アカウント引き継ぎ設定は
これで完了です！
機種変更をされた場合は、
みんチャレの使い方説明書②
をご確認ください

iPhone

①「Appleで認証する」を押す



②左右どちらかの表示が出るので
どちらが出ても「続ける」を押す



③「認証しました」と出たら
「閉じる」を押す



④どちらかの画面が表示されます。
「<」又は「x」ボタンを押して戻る



アカウント引き継ぎ設定は
これで完了です！
機種変更をされた場合は、
みんチャレの使い方説明書②
をご確認ください

参考3：二次元バーコード読み取り方法

