Как принимать гостей из Украины?

Спасибо вам за то, что вы согласились принять у себя семью из Украины! Для того, чтобы ваше с ней совместное существование было максимально комфортным, мы составили для вас эту памятку.

1. „Контракт“ на время пребывания

Прежде чем дать добро на то, чтобы разделить свой дом с приехавшими, подумайте какой срок пребывания гостей будет для вас комфортным: неделя, две, три, больше? Принимая решение, не забудьте учесть следующие нюансы:

- Сколько человек вы готовы принять;
- С животными или без;
- С детьми или без;

Также учтите, что все мы люди, и если вдруг найти общий язык с постояльцами не удастся, задайте себе вопрос, сколько времени вы готовы мириться с дискомфортом.

Предупреждать гостей о том, что срок их пребывания в вашем доме подходит к концу, лучше за неделю, чтобы они могли связаться с волонтерами и найти другое временное пристанище. Если вашим гостям не удастся найти подходящее пристанище, посмотрите, пожалуйста, на сайте раздел „поиск жилья“ https://help.gorod.de/need-accommodation

2. Правила общежития

Незнакомые люди на своей территории - это определенное неудобство. Еще недавно это были целиком и полностью ваши владения, теперь - общежитие.

Вы - принимающая сторона, а потому установление правил - ваша прерогатива. Если вы привыкли вставать в 7:00 и завтракать с детьми, затем собирать их в школу и в 9:00 выезжать из дома, то так тому и быть. Предупредите своих гостей, что время с 7:00 до 9:00 - ваше, а потому ванную комнату и кухню занимать нельзя.

Если для вас не проблема есть всем вместе, то скажите гостям, когда у вас начинается завтрак, обед или ужин.

На кухне тоже стоит установить правила: кто и когда готовит, какую из полок в холодильнике занимает гость, купленные вами продукты - общие или каждый покупает для себя отдельно, кто убирает со стола, загружает посудомоечную машину и выносит мусор.

Тот же алгоритм в ванной комнате: где чьи полотенца и раковина, где лежат средства гигиены, как пользоваться стиральной машинкой, где сушить белье и так далее.

Правила пользования выделенной комнатой и общим пространством уточните тоже. Например, сколько раз в месяц меняется постельное белье и полотенца, кто убирает в комнатах, где искать ведро, швабру и пылесос, и за какой процесс отвечает та или иная бутылочка с химией.

Чем четче прописаны правила общежития, тем меньше недопонимания и дискомфорта в межличностных отношениях.

3. Не «спасайте» гостей

События в Украине потрясли весь мир и вас в том числе. Поэтому неудивительно что вы готовы помогать, оберегать, жалеть и всячески поддерживать пострадавших. Но будьте осторожны - излишняя опека может смутить постояльцев.

Украинцы – народ деликатный. Несмотря на то, что они очень благодарны вам за временное пристанище и помощь с разрешительными документами, они понимают, что приехали в другую страну, с иными правилами, без денег, одежды и вынуждены находиться на вашем и государственном иждивении. Им неловко, стыдно, страшно. Поэтому прежде чем «причинить добро», спросите - готовы ли они его принять.

Например, «Я вижу, что у нас одинаковый размер и стиль в одежде, хочешь я отдам тебе одну из моих курток?», «Мы с мужем собираемся на прогулку, хочешь пойти с нами?», «У нас сегодня гости, хочешь присоединиться и пообщаться?»

Не стоит принимать отказ трагично. Во-первых, помните, что люди пережили стресс. Кто-то лишился дома и близких, кто-то переживает за родных, находящихся в горячих точках без возможности выехать.

Им надо время, чтобы справиться со своими чувствами, прийти в себя, набраться сил, чтобы снова принимать взвешенные решения.
Во-вторых, им необходимо привыкнуть к вам и дому. Поэтому будьте терпеливы, доброжелательны, больше занимайтесь собой и своей жизнью, нежели гостями. Поверьте, они будут вам очень благодарны.

4. Как помочь гостю быстрее освоиться вдали от дома?

Наверняка у вас есть свои секреты как окружить гостей заботой, которые нам не известны. На всякий случай мы записали правила, которые обычно срабатывают на 100%:

- Проявляйте любознательность и терпение. Открытость и легкий, в меру
- шутливый тон помогут преодолеть любые подводные камни.
- Настройтесь на гостя, расспросите об обычаях, манерах, привычках, сравните стили речи, поговорки, жесты. Иногда такой разговор может получиться очень забавным.
-
- Преодолевайте языковые барьеры. Смотрите в глаза собеседнику, говорите медленно, используйте google-переводчик, улыбайтесь чаще и не раздражайтесь по пустякам. Так вы расположите к себе человека и быстрее найдете общий язык, а благодаря чувству юмора даже неожиданные препятствия могут послужить основой для настоящей дружбы.

И ещё раз большое вам спасибо! Добро победит!

Ваша команда GORODa

Авторка Ксения Панюкова